

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás leírás	Szolgáltatás átadási pont	Interfészek	Kapcsolódó szabványok	Opciók
Kábelhely bérlet	Távközlési kábelek elhelyezésére alkalmas alépítmény bérbe adása, fenntartása, hibaelhárítása	szerződés szerint definiált átadás-átvételi pontok között	n/a		Ügyfél saját tulajdonú kábelhálózatának kiépítése, karbantartása, hibaelhárítása
Sötétszál bérlet	Passzív optikai összeköttetés biztosítása, fenntartása, hibaelhárítása	szerződés szerint definiált szolgáltatási végpontok, vagy átadás-átvételi pontok között	standard végponti csatlakozó E2000/APC	ITU-G.652	Műszaki lehetőségek függvényében kétirányú független elérés kialakítása.
Menedzselt bérelt vonali szolgáltatás	Adatátviteli szolgáltatás, igényelt végpontok között, meghatározott sávsebességen, szabványos interfészekon	Szerződés szerint definiált szolgáltatási végpontok között.	Interfészek : E1: RJ-45 120 Ω szimmetrikus (réz) ITU-T G.703 BNC koax 75 Ω nem szimmetrikus (réz) ITU-T G.703 X.21: 15 pin D-SUB (réz) V28: 9/15 pin D-SUB (réz) STM-1: FC/PC (optikai)		Az adatátviteli sebesség 64 kbit/s -2 Mbit/s között választható. Redundáns hozzáférés esetén emelt rendelkezésre állás
Magánhálózat vagy Dedikált hálózatok	Az ügyfél egyedi telekommunikációs igényeit kiszolgáló, független távközlési hálózat (pl. Metro Ethernet WAN/LAN) kiépítése, üzemeltetése, karbantartása, hibaelhárítása. A hálózat erőforrásaival az ügyfél gazdálkodik.	szerződés szerint definiált szolgáltatási végpontok között	n/a		
Telekommunikációs Outsourcing	Ügyfeleink saját, vagy bérelt távközlési eszközparkjának, ill. infrastruktúrájának üzemeltetése, field service tevékenységek, 7x24 hálózat felügyeleti szolgáltatás.		n/a		

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás leírás	Szolgáltatás átadási pont	Interfészek	Kapcsolódó szabványok	Opciók
Szélessávú Ethernet szolgáltatás	Virtuális magánhálózati szolgáltatás (L2 VPN) nyújtása L3 IP/MPLS Metro Ethernet alapú adatátviteli hálózaton.	Két telephely esetén (E-Line) point-to-point, több telephely esetén (E-LAN) point-to-multipoint / multipoint-to-multipoint összeköttetés biztosítása.	Ügyfél interfészek 10/100/1000 BaseT (RJ-45), 1000 BaseLX/SX; 10GBaseLR/SR Szimmetrikus garantált sávszélességek		Emelt rendelkezésre állás
IP routing	Virtuális magánhálózati szolgáltatás (L3 VPN) nyújtása L3 IP/MPLS Metro Ethernet alapú adatátviteli hálózaton.	Két vagy több telephely esetén IP routing (VPRN) szolgáltatás biztosítása.	Ügyfél interfészek 10/100/1000 BaseT (RJ-45) 1000 BaseLX/SX 10GBaseLR/SR Szimmetrikus garantált sávszélességek		Emelt rendelkezésre állás
Kolokációs szolgáltatás	Ügyfeleink távközlési és informatikai eszközeinek géptermi elhelyezés biztosítása.	Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft. Budapest területén található géptermekben			Berendezések elhelyezése 600x600x42U vagy 800x800x42U, 19" méretű távközlési szekrényekben. (Rack hely bérlet). 7x24 operátori szolgáltatás
Alközponti szolgáltatás	Megrendelőink belső telefon összeköttetéseinek biztosítása. A szolgáltatás magában foglalja a hálózati infrastruktúra, a központi szerverek és a rendszeresített analóg vagy IP rendszerkészülékek biztosítását illetve kiegészítő alközponti szolgáltatásokat is (hangposta, hangrögzítés)	egy, ill. több telephelyen belül, ill. telephelyek között			

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás leírás	Szolgáltatás átadási pont	Interfészek	Kapcsolódó szabványok	Opciók
Ügyfélszolgálat	7 / 24 órában elérhető, SLA-alapú ügyfélszolgálati megoldásokat biztosítunk többcsatornás (telefon, e-mail) kiszolgálással. Platformunk támogatja a hívásirányítást, hangbemondást, jegykezelést, riportálást.				