

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

1. A jelen adatkezelési szabályzat célja

A jelen adatkezelési szabályzat ("Szabályzat") 2018. május 25-én lép hatályba és célja az, hogy tájékoztatást nyújtson a Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft továbbiakban: "Adatkezelő") személyéről és adatairól, az általa kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés céljáról, a személyes adatok kezelésének időtartamáról, az adatkezelés jogalapjáról, az adatkezelés biztonsága érdekében tett szervezési és technikai intézkedésekről, az adatkezelési incidens kezeléséről, az egyéb adatkezelő, adatfeldolgozó és/vagy al-adatfeldolgozó igénybevételéről, valamint az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól. A jelen Szabályzat kiegészítő jellegű, és az Adatkezelő, mint elektronikus hírközlési szolgáltatásokat nyújtó gazdasági társaság ilyen minőségében végzett egyes tevékenységeire terjed ki. Egyebekben az Adatkezelő, mint a Nokia Cégcsoport egyik magyarországi leányvállalata tekintetében alkalmazandóak a Nokia Cégcsoportra irányadó belső adatkezelési és adatfeldolgozási szabályzatok és iránymutatások.

2. Az Adatkezelő személye

Adatkezelő neve: *Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft*

Adatkezelő címe: *1083 Budapest, Bókay János u. 36-42*

Adatkezelő telefonszáma: *1282*

Adatkezelő e-mailcíme: ugyfelszolgalat@trafficom.hu

3. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő a jelen Szabályzat 4. pontjában foglalt célok elérése érdekében kezeli

- (a) ügyfelei kapcsolattartóinak nevét, címét, telefon-és faxszámát, e-mailcímét.
- (b) Adatkezelő alvállalkozói, beszállító és egyéb partnerei kapcsolattartóinak neve, címe, telefon- és faxszáma, e-mailcíme.
- (c) az Adatkezelő, mint elektronikus hírközlési szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára a szolgáltatások ellátása során beérkezett személyes adatok
- (d) az Adatkezelő által bérelt telekommunikációs épületek (szervertermek) őrzésére felszerelt kamerák által rögzített fényképek

4. Az adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének célja egyrészt az Adatkezelő üzleti tevékenységével-mely elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtása- kapcsolatban szükségszerűen felmerülő ügyfél-

és alvállalkozók, beszállítók, partnerek kapcsolattartási személyes adatok kezelése, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos bejelentések és panaszok kezelése, valamint az Adatkezelő tulajdonában lévő telekommunikációs berendezések kamerák általi őrzésével, mint az Adatkezelő jogos érdekével kapcsolatos adatkezelés. Adatkezelő a fenti célok teljesítése céljából csak a feltétlenül szükséges személyes adatokat kezeli a feltétlenül szükséges mértékben.

5. A személyes adatok kezelésének időtartama

Az ügyfélkapcsolatból származó, valamint a szolgáltatásokkal kapcsolatos bejelentésekhez és panaszokhoz fűződő személyes adatokat a vonatkozó ügyfélszerződések megszűnését követő öt (5) évig, mint elévülési idő végéig kezeli Adatkezelő, kivéve, ha valamely ügyfélszerződéssel kapcsolatban valamely igény rendezése ezen időpont elteltéig nem történt meg-ebben az esetben Adatkezelő az igény rendezéséig őrzi meg a vonatkozó személyes adatokat. A berendezések őrzésével kapcsolatos kamerákon rögzített felvételeket Adatkezelő legfeljebb harminc (30) napig kezeli. Adatkezelő az adatkezelési időtartamok lejártát követően valamennyi vonatkozó személyes adatot töröl.

6. Az adatkezelés jogalapja

Az ügyfélszerződések és az alvállalkozói szerződések teljesítésével kapcsolatos személyes adatok kezelésének a jogalapja a szerződések rendeltetésszerű teljesítése, a telekommunikációs berendezések őrzése céljából telepített megfigyelő kamerák tekintetében pedig a vagyon megőrzéséhez fűződő jogos érdek.

7. Az adatkezelés biztonsága érdekében tett szervezési és technikai intézkedésekről

Adatkezelő az ügyfélszerződésekkel kapcsolatos személyes adatokat kizárólag a fenti székhelyén, valamint az alábbi bérelt helyszíneken tárolja mind nyomtatott mind elektronikus formában:

- 1088 Budapest, Szabó Ervin tér 2.
- 1072 Budapest, Akácfa utca 15.
- 1091 Budapest, Üllői út 197-199.
- 1108 Budapest, Venyige utca 3.

A személyes adatokat tartalmazó dossziékat Adatkezelő zárható, kizárólag Adatkezelő által hozzáférhető helyen tárolja. Az ügyfélszerződésekkel kapcsolatos személyes adatok elektronikus formában kizárólag az Adatkezelő tulajdonában álló, fenti székhelyen és ingatlanon található kiszolgáló berendezéseken vannak tárolva, melyek jelszóval védettek és azokhoz kizárólag ezen kiszolgáló berendezések dedikált felhasználói férhetnek hozzá. A hozzáférés módja, szintje és a berendezésekhez hozzáférő személyek listája rendszeresen aktualizálásra kerül. A kiszolgáló berendezések védelmét olyan szoftver vagy hardver eszközök látják el, melyek figyelemmel kísérik a rendszerviselkedést és/vagy a kiszolgáló berendezéseken futó folyamatokat. Ez

magában foglalja az antivírus (AV) termékeket, végpontbiztonsági termékeket, személyes biztonsági termékeket (PSP), behatolásfelderítő rendszereket (IDS), behatolásvédő rendszereket (IPS) és tűzfalakat. Adatkezelő biztosítja, hogy a személyes adatokhoz Adatkezelőn kívül harmadik személy ne férhessen hozzá. Ezen pontban foglalt személyes adatokat Adatkezelő kizárólag tárolja, azokat semmilyen módon nem módosítja, nem változtatja meg.

8. Adatkezelési incidens kezelése

Adatkezelő esetleges adatvédelmi incidenseket a tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb negyvennyolc (48) órán belül kivizsgál, és megtesz minden lehetséges szükséges intézkedést az incidens által kiváltott, vagy kiváltani képes következmények elhárítása és megelőzése céljából. Adatkezelő valamennyi adatvédelmi incidenst haladéktalanul az érintett(ek) tudomására hozza.

9. Egyéb adatkezelő igénybevétele

Adatkezelő a jelen Szabályzat 4. pontjában foglalt célok teljesítése céljából az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Cégnév	Cím	Kapcsolattartó személy	E-mail	Telefon
Ip-Park Távközkési Szolgáltató Kft.	1117 Budapest, Fehérvári út 54- 56. 7/5.	Jankó Attila	a.janko@ip-park.hu	+36 30 8667577
Best-Tel Kft.	1103 Budapest, Gergely u. 81/E	Katona Tibor	katona.tibor@besttelkft.hu	+36 30 3506961
PQS Division Kft.	1134 Budapest, Róbert Károly krt. 76-78.	Romanszky Péter	romanszky.peter@pqs.hu	+ 36 1 3711720
Poli Computer PC Kft.	2613 Rád, Liget utca 3.	Urbán Imre	urban.imre@policomputer.hu	+36 30 9845341

Adatkezelő biztosítja, hogy a jelen pontban foglalt adatfeldolgozó a mindenkor vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően kezelje, illetve dolgozza fel a személyes adatokat.

10. Az érintettek jogai

a) Tájékoztatáshoz való jog

Az Adatkezelő a cég honlapján (www.trafficom.hu) ismerteti azon elérhetőségeket, amelyeken keresztül az érintettek tájékoztatást kaphatnak az adatkezelésről.

b) Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést

kapjon: az adatkezelés célja; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

c) Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

d) Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

e) Az adatkezelés korlátozása

Az érintett kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

f) Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

g) Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

h) Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben – beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

i) Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

j) Bírósághoz való fordulás joga

Az érintett jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el.

k) Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1025 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5

Telefon: 06-13911400

Fax: 06-13911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

11. Egyéb rendelkezések

E Szabályzatban fel nem sorolt adatkezelésekről az adatok felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket és munkavállalóinkat, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt.

Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.